

Медиатор в школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах каждой из сторон, быстро, конфиденциально.

Медиация – посредничество третьего нейтрального лица (медиатора) при урегулировании конфликта с соблюдением интересов обеих сторон.



Служба школьной медиации  
МБОУ СОШ №54

- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.
- К медиатору можно обратиться, если Вы вольно/невольны явились инициатором конфликта (с учителем, сверстниками).
- К медиатору можно обратиться, если пострадавшей стороной в конфликте являетесь Вы, огласка и разбирательства Вам ни к чему



Руководитель службы – Лобкова Елена Владимировна;  
Медиатор—Овчинникова Вера Михайловна, педагог-психолог;  
Специалисты службы:  
♦ Спиридонова Людмила Валентиновна, социальный педагог;  
♦ Канунникова Людмила Вениаминовна, учитель химии;  
♦ Тюколева Галина Павловна, учитель иностранных языков.

#### Помните!

Обращение к медиатору в случае любого конфликта – правильное решение, альтернативное суду.



## Цели службы школьной медиации:

- ♦ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- ♦ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- ♦ организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

## Задачи службы школьной медиации:

- ♦ проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- ♦ обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ♦ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## Преимущества школьной медиации



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Участники контролируют процесс переговоров



Справедливое решение, основанное на интересах участников



Конфиденциальность и отсутствие публичности



Нестандартные и гибкие решения



Экономит время и деньги

### Участники конфликта

Ученик-Ученик

Ученик-Учитель

Родители-Родители

Учитель-Учитель

Учитель-Родители

